



Il / La sottoscritto / a _____

Indirizzo _____

CAP _____ Città _____

Telefono _____

Cliente - Identificativo fornitura - Codice Cliente n. _____

NON Cliente

Segnala a S.m.a.Gas s.r.l. _____

Data _____ Firma _____

Informazioni sulle modalità di invio del reclamo

Il reclamo sul servizio ricevuto o sulla mancata osservanza di obblighi aziendali può essere segnalato con le seguenti modalità:

- compilando e spedendo il presente modulo di reclamo all'indirizzo: **S.m.a.Gas s.r.l. - sede legale Via E. Cosenz, 13 - 80142 Napoli (NA)**
- inviando un fax al seguente numero: **081 8037862**
- tramite e-mail al seguente indirizzo: **info@smagas.it**
- tramite internet al seguente indirizzo: **www.smagas.it**

Per i reclami relativi al servizio di vendita, S.m.a.Gas s.r.l. si impegna a rimuovere le irregolarità riscontrate ed a rispondere al Cliente entro 20 giorni lavorativi dalla data di ricevimento del reclamo.

Ai sensi della Delibera 168/04 della Autorità per l'Energia Elettrica e il Gas, S.m.a.Gas s.r.l. assegnerà un numero di protocollo di registrazione ai fini di eventuali successive operazioni di verifica.

In merito ai reclami relativi al servizio di distribuzione, S.m.a.Gas s.r.l. provvederà all'inoltro per conto dei Clienti finali alle Società di distribuzione competenti per territorio che interverranno per la rimozione delle irregolarità riscontrate ed a rispondere alla S.m.a.Gas s.r.l. entro i termini del livello di qualità previsto. A sua volta, la S.m.a.Gas s.r.l. trasferirà tempestivamente in forma scritta ai Clienti finali quanto comunicato dalle Società di distribuzione.

Se il Cliente non dovesse ritenersi soddisfatto della risposta e delle modalità di risoluzione del reclamo, S.m.a.Gas s.r.l. si renderà disponibile per ulteriori successivi chiarimenti, fatta salva per il Cliente la possibilità di interessare la competente Autorità per l'Energia Elettrica e il Gas.