

Art. 1 Definizioni.

Fermo restando quanto previsto nella restante documentazione contrattuale, i termini indicati in carattere maiuscolo o con le iniziali maiuscole avranno (ove applicabile, sia al singolare sia al plurale) il significato che segue:

- : Autorità per l'energia elettrica il gas e il sistema idrico, istituita con L. 14 novembre 1995, n. 481 (in G. U. 18 novembre 1995, n. 270, S.O.) e s.m.i.
- CAD: D.Lgs. n. 82 del 7 marzo 2005 ("Codice dell'Amministrazione Digitale")
- Cliente: è il soggetto richiedente la somministrazione di Gas naturale, come identificato nel Modulo di Richiesta Fornitura di GAS Naturale.
- Codice Civile: testo del Codice Civile approvato con R.D. 16 marzo 1942, n. 262.
- Condotte: insieme di tubazioni, curve, raccordi ed accessori uniti tra loro per il trasporto (di seguito anche "Condotte di Trasporto") o per la distribuzione (di seguito anche "Condotte di Distribuzione") del gas.
- Consumatore: persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta, come definito al comma 1), punto a) dell'art. 3 del Codice del Consumo.
- Contatore Gas: insieme delle apparecchiature poste presso il punto di riconsegna del Gas al cliente finale, atte a misurare il Gas prelevato.
- CGF: le presenti Condizioni Generali di Fornitura.
- Contratto: l'insieme delle CGF, delle Condizioni Economiche di fornitura di Gas ("Condizioni Economiche" o "CE"), del Modulo di Richiesta Fornitura di GAS Naturale e dei relativi allegati.
- Distributore Gas: soggetto esercente, in regime di concessione, l'attività di distribuzione e misura del Gas, alla cui rete è connesso il Pdf del Cliente.
- Fornitore: S.M.A.GAS S.r.l., con sede legale in Via E. Cosenz, 13 - 80142 Napoli (NA), Capitale Sociale Euro 50.960,00 i.v., numero di iscriz. al Registro Imprese di Napoli - Codice Fiscale 01291680617, Partita Iva 07083670633, R.E.A. Napoli n. NA-410990.
- Firma Grafometrica: è la firma apposta su tablet, equiparata quanto agli effetti giuridici alla firma autografa, se dotata delle caratteristiche della firma elettronica avanzata di cui agli artt. 55 e segg. del D.P.C.M. del 22 febbraio 2013 ("Regole tecniche in materia di generazione, apposizione e verifica delle firme elettroniche avanzate, qualificate e digitali" ai sensi degli articoli 20, comma 3, 24, comma 4, 28, comma 3, 32, comma 3, lett. b), 35, comma 2, 36, comma 2 e 71") del CAD.
- Gas: gas naturale.
- Impianto Interno del Cliente: l'insieme delle tubazioni, dei raccordi e delle valvole per l'adduzione del gas, compresi tra la valvola di intercettazione del gas nel punto di consegna e le valvole di intercettazione del gas a monte di ogni apparecchiatura di utilizzazione, queste ultime comprese; non comprende il Contatore Gas e/o Elettrico (delibera AEEGSI n. 40/04).
- Modulo ripensamento: modulo contrattuale per l'esercizio del diritto di ripensamento previsto dal Codice di Condotta Commerciale.
- Punto di Riconsegna (o "PDR"): punto di riconsegna della rete di distribuzione in cui S.M.A.GAS S.r.l. mette a disposizione il gas al Cliente.
- Parti: S.M.A.GAS S.r.l. e il Cliente.
- Punto di Fornitura (o "Pdf"): il PDR o il PdP o entrambi, a seconda che il Contratto abbia ad oggetto - rispettivamente - la somministrazione di gas o di energia elettrica o di entrambe.
- Servizio di Tutela Gas: servizio di somministrazione di gas a condizioni economiche e contrattuali stabilite dall'AEEGSI, con Delibere 229/01 ("Adozione di direttiva concernente le condizioni contrattuali del servizio di vendita del gas ai clienti finali attraverso reti di gasdotti locali, ai sensi dell'articolo 2, comma 12, lettera h), della legge 14 novembre 1995, n. 481") e ARG/gas 64/09 ("Approvazione del Testo integrato delle attività di vendita al dettaglio di gas e gas diversi da gas distribuiti a mezzo di reti urbane").
- Sito Internet: il sito internet www.smagas.it.
- Subentro: l'operazione contrattuale con cui il Cliente richiede l'avvio di un nuovo Pdf o di un Pdf precedentemente disattivato.
- Switch: l'operazione contrattuale con cui il Cliente richiede il passaggio da altro fornitore a S.M.A.GAS S.r.l. per il Pdf/i Pdf oggetto del Contratto.
- TIV: Testo Integrato Vendita, Allegato A della Delibera 156/07 ("Approvazione del Testo integrato delle disposizioni dell'AEEGSI per l'erogazione dei servizi di vendita dell'energia elettrica di maggior tutela e di salvaguardia ai clienti finali ai sensi del decreto legge 18 giugno 2007, n. 73/07").
- TIVG: Testo integrato delle attività di vendita al dettaglio di gas e gas diversi da gas distribuiti a mezzo di reti urbane, Allegato A della Delibera ARG/gas 64/09.
- Uso Domestico: Pdf relativo ad un cliente domestico, così come definito dal TIV per l'energia elettrica e dal TIVG per il gas.
- Voltura: l'operazione contrattuale con cui il Cliente richiede di avvicinarsi ad un precedente intestatario senza soluzione di continuità, presso il Pdf/i Pdf oggetto del Contratto.

Art. 2 Prestazioni Oggetto del Contratto. Perfezionamento ed Esecuzione.

La S.M.A.GAS S.r.l. (d'ora innanzi anche Fornitore) fornisce Gas Naturale per usi civili, quali cucina, riscaldamento di abitazioni e di edifici per attività artigiane e commerciali, a tutti coloro che ne facciano domanda alla Società a mezzo del modulo all' uopo disposto.

L'oggetto del presente contratto è pertanto la somministrazione di Gas Naturale da parte del Fornitore presso il Punto di riconsegna (di seguito PDR) specificato nel Modulo di Richiesta Fornitura. Il cliente si impegna ad utilizzare il Gas Naturale fornito da S.M.A.GAS S.r.l. nei limiti del presente contratto ed unicamente per soddisfare il fabbisogno del PDR ivi indicato e non cederlo a terzi in nessuna circostanza o ipotesi.

Nel modulo della richiesta di fornitura, il cliente, assumendo la responsabilità della veridicità di quanto dichiarato, deve fornire tutte le indicazioni atte a stabilire per quali delle destinazioni citate all' articolo 1, il Gas naturale verrà impiegato e se lo stesso viene impiegato per finalità estranee all'attività professionale svolta, ossia Consumatore (d'ora innanzi Cliente Domestico), ovvero ad essa inerenti, ossia Cliente non Consumatore (d'ora innanzi Cliente Professionale).

Nel presente contratto sono indicati anche i motivi per i quali il Fornitore può esercitare lo jus variandi previsto nel successivo art. 4.

Nel modulo di richiesta della fornitura devono essere indicati dal Cliente, anche le tipologie di utilizzazione del Gas naturale, e ciò al fine di poter stabilire la presumibile entità dei prelievi e determinare il calibro del contatore da installare, ad esclusivo giudizio del Fornitore.

Il Cliente, con la sottoscrizione del Modulo di Richiesta Fornitura, manifesta la propria volontà di stipulare il contratto di fornitura di Gas Naturale con S.M.A.GAS S.r.l. Il contratto si perfeziona, nel momento in cui il Cliente riceve l'accettazione da parte del Fornitore, che potrà avvenire in forma scritta, ovvero attraverso uno strumento di comunicazione telematica, nei termini di 45 giorni dalla richiesta.

Decorso tale termine, in assenza di una formale accettazione da parte del Fornitore, il Cliente sarà liberato da qualunque obbligazione derivante dalla proposta contrattuale che, in tale circostanza si considererà revocata.

Il contratto ha durata indeterminata, salvo il diritto di recesso di cui all'art. 11 delle Condizioni Generali di Fornitura. Il contratto ha esecuzione con l'attivazione della somministrazione, la cui data sarà comunicata dal Fornitore all'atto dell'accettazione della proposta formulata dal Cliente.

Il Cliente, presta, con la sottoscrizione del Modulo di Richiesta Fornitura, il proprio consenso alla cessione del contratto da parte di S.M.A.GAS S.r.l. ad altro Fornitore, nonché dei crediti da esso derivanti.

Salvo difficoltà nelle procedure di cambio fornitore presso i distributori locali, nel caso di swiching per il Gas Naturale, le somministrazioni potranno avere inizio a partire dal secondo mese successivo a quello di sottoscrizione dal Modulo di Richiesta Fornitura da parte del Cliente, ad eccezione dei Clienti Professionali che hanno già esercitato l'idoneità ai sensi del D.Lgs. 164/2000, per i quali la decorrenza scatta al quarto mese successivo alla sottoscrizione della richiesta stessa. Tempi e/o difficoltà riscontrate da S.M.A.GAS S.r.l. saranno comunicati al Cliente all'atto dell'accettazione della proposta contrattuale, ovvero con apposita comunicazione. L'esecuzione del contratto resta subordinata al fatto che, al momento in cui S.M.A.GAS S.r.l. richiede al distributore locale l'attivazione della fornitura presso il PDR, o in qualsiasi momento comunque precedente all'inizio effettivo della fornitura, il PDR non risulti già sospeso per morosità o non sia pervenuta al distributore una richiesta di sospensione relativa allo stesso.

Ove il PDR non sia allacciato alla rete di distribuzione locale, i termini per l'attivazione della fornitura comunicati da S.M.A.GAS S.r.l. al Cliente all'atto dell'accettazione della proposta, decorreranno dall'ultimazione dell'allacciamento e di seguito al rilascio delle autorizzazioni necessarie a degli accertamenti richiesti dalla legge.

Art. 3 Condizioni di Fornitura del Servizio.

La fornitura del gas al cliente viene fatta al PDR, col quale cessa, a tutti gli effetti, la responsabilità della Società. Per le spese di allacciamento l'utente sarà tenuto a corrispondere alla Società un contributo a fondo perduto.

Le condizioni economiche di fornitura del servizio sono quelle del libero mercato e sono indicate nella parte del contratto denominata Condizioni Economiche, nella quale sono indicate anche le modalità e i motivi per la determinazione delle eventuali variazioni e/o adeguamenti automatici dei corrispettivi.

S.M.A.GAS S.r.l. si riserva la facoltà di addebitare al cliente eventuali ulteriori spese amministrative quali a titolo indicativo e non esaustivo le spese di emissione, stampa e spedizione delle fatture.

Verrà altresì addebitato al Cliente qualsiasi onere richiesto dal distributore di Gas Naturale, per prestazioni richieste dal cliente stesso.

Art. 4 Variazione delle condizioni della fornitura.

S.M.A.GAS S.r.l. si riserva il diritto di modificare unilateralmente per giustificato motivo le condizioni contrattuali, incluse quelle economiche (a titolo esemplificativo, i corrispettivi di somministrazione, le commissioni d'incasso, le periodicità di fatturazione etc.) ai sensi dell'art. 13 del Codice di Condotta Commerciale approvato dall'Autorità per l'energia elettrica il gas e il servizio idrico con la Deliberazione 8 luglio 2010 - ARG/com 104/10.

Ai fini del Contratto si intende per "giustificato motivo" il mutamento del contesto legislativo o regolamentare di riferimento, così come mutamenti dei presupposti economici utilizzati da S.M.A.GAS S.r.l. per la formulazione delle condizioni economiche e contrattuali.

Le modificazioni saranno applicate a partire dall'inizio del terzo mese successivo a quello in cui S.M.A.GAS S.r.l. le avrà preannunciate al Cliente in forma scritta, salvo che norme di legge o provvedimenti amministrativi non impongano o comportino una data di applicazione anticipata.

In caso di dissenso, il Cliente potrà recedere dal Contratto, con comunicazione a mezzo Raccomandata A.R. (anticipata via fax) che dovrà pervenire a S.M.A.GAS S.r.l. entro e non oltre trenta giorni solari dalla data di ricezione della comunicazione di S.M.A.GAS S.r.l.

In tal caso, il recesso diverrà efficace alle ore 24.00 del giorno precedente a quello in cui le modificazioni avrebbero trovato altrimenti applicazione.

Non costituiscono variazioni delle condizioni contrattuali le modifiche imposte da provvedimenti delle Autorità pubbliche competenti, le quali si intendono automaticamente inserite nelle Condizioni Generali di Fornitura, e prevarranno sulle clausole contrattuali incompatibili con le stesse, che dovranno intendersi perciò automaticamente abrogate.

Analogamente non costituiscono variazione delle condizioni economiche e dovranno intendersi inserite automaticamente nella parte di Contratto denominata Condizioni Economiche, quelle determinate dall'aumento degli oneri fiscali e/o dei costi di lavorazione e/o distribuzione del Gas Naturale.

Art. 5 Garanzie richieste

A garanzia delle obbligazioni nascenti dal contratto di somministrazione di Gas Naturale, il Fornitore si riserva la facoltà di richiedere al Cliente un deposito cauzionale determinato secondo le seguenti disposizioni:

a) per i clienti finali ai quali è riconosciuta la compensazione della spesa per la fornitura di Gas Naturale ai sensi della deliberazione ARG/ gas/88/00 (disponibile sul sito internet dell'Autorità per l'Energia Elettrica ed il Gas www.autorita.energia.it)

CONSUMO ANNUO (smc / anno)			
DEPOSITO	< 500	FINO A 5000	OLTRE 5000
(EURO)	26,00	77,00	Valore di una mensilità di consumo medio annuo attribuibile al cliente al netto delle imposte

b) per gli altri clienti

CONSUMO ANNUO (smc / anno)					
DEPOSITO	< 500	FINO A 1500	FINO A 2500	FINO A 5000	OLTRE 5000
(EURO)	30,00	90,00	150,00	300,00	Valore di una mensilità di consumo medio annuo attribuibile al cliente al netto delle imposte

Con la fattura di chiusura del rapporto contrattuale, il deposito cauzionale sarà restituito senza il bisogno di specifica richiesta del Cliente e con la maggiorazione degli interessi legali, qualora esso non sia stato trattenuto in tutto o in parte a saldo di eventuali fatture rimaste insolute e dei relativi interessi di mora.

In caso di utilizzo parziale o totale del deposito cauzionale a saldo di una o più fatture rimaste insolute e dei relativi interessi di mora, il Cliente sarà tenuto a ricostituire il deposito cauzionale con addebito sulla prima fattura utile.

In ogni caso, al Cliente che ha optato per le domiciliazioni bancarie delle fatture, non sarà richiesto alcun deposito cauzionale. Laddove il Cliente faccia richiesta di attivazione del servizio di domiciliazione bancaria in un momento successivo all'inizio della somministrazione, il Fornitore provvederà a restituire il deposito cauzionale eventualmente già versato in occasione del primo ciclo utile di fatturazione.

Art. 6 Rilevazione ed Utilizzo dei Dati di Lettura

La quantificazione dei consumi di Gas Naturale avviene sulla base delle letture effettuate dai distributori o delle autoletture effettuate dal Cliente. Il Cliente si impegna ad agevolare l'accesso al contatore da parte del personale incaricato per la lettura e comunque a non ostacolarlo.

L'impresa di distribuzione del Gas Naturale è tenuta ad effettuare un numero di tentativi annui di raccolta della misura di Gas Naturale riconsegnato, in funzione dei consumi annui e nel rispetto di quanto indicato nella seguente tabella:

Consumi annui	Numero di tentativi di lettura annui	Intercorrenza tentativi
Fino a 500 smc	1	Min. 6 - Max 13 mesi
Da 500 a 5000 smc	2	Min. 3 - Max 7 mesi
Oltre 5000 smc	12 (salvo consumi stagionalizzati)	Min. 25 - Max 35 giorni

Per i consumi fino a 5000 Smc annui S.M.A. GAS S.r.l. mette a disposizione del cliente la possibilità di rilevare e comunicare la misura espressa dal totalizzatore numerico del misuratore. Il dato dell'autolettura sarà utilizzato da S.M.A.GAS S.r.l. ai fini della fatturazione di conguaglio, salvo eventuale successiva rettifica a seguito di raccolta dati di misura effettiva.

Il dato sarà ritenuto non valido (a) in caso di non verosimiglianza statistica rispetto ai consumi storici del Cliente, (b) nel caso in cui il distributore di Gas Naturale effettui una lettura rilevata lo stesso giorno a cui fa riferimento l'autolettura del Cliente, (c) nel caso in cui il distributore di Gas Naturale comunichi che l'autolettura effettuata dal Cliente non è valida. In tali casi S.M.A.GAS S.r.l. comunicherà al Cliente la non validità dell'autolettura.

Nel caso di mancata raccolta della misura per il cliente titolare di un PDR dotato di misuratore non accessibile, o con accessibilità parziale, S.M.A.GAS S.r.l. comunicherà al cliente nella prima fattura utile, informazioni sulla causa che hanno impedito la raccolta della misura, in accordo da quanto trasmesso dall'impresa di distribuzione.

Nel caso invece di mancata raccolta della misura per il cliente titolare di un PDR dotato di misuratore accessibile, il Cliente riceverà nella prima fattura utile un indennizzo automatico di € 30 (trenta), salvo il caso in cui la mancata lettura sia imputabile a cause oggettive di forza maggiore.

Art. 7. Fatturazione e Pagamento del Servizio da parte del Cliente

La periodicità di fatturazione per la somministrazione di Gas Naturale è determinata secondo la seguente tabella:

Consumi annui	Numero minimo fatture annue
Fino a 5000 smc	5 di cui 2 a conguaglio (1 ogni 6 mesi)
Oltre 5000 smc	12 tutte su consumi effettivi

Fra una lettura o un'autolettura e quella successiva, la fatturazione potrà avvenire sulla base dei consumi presunti, stimati da S.M.A.GAS S.r.l. in funzione dei profili di prelievo standard definiti sulla base dei parametri caratteristici del Cliente ai sensi della deliberazione 229/2012/R/gas (disponibile sul sito internet dell'Autorità per l'Energia Elettrica ed il Gas www.autorita.energia.it).

Il pagamento delle fatture può essere effettuato presso gli sportelli bancari o postali, presso i punti commerciali convenzionati con tali circuiti di pagamento, nonché utilizzando la domiciliazione bancaria. Gli oneri aggiuntivi eventuali applicati dagli operatori che offrono i suindicati servizi di pagamento sono a carico del Cliente.

Eventuali ritardi di comunicazione dell'avvenuto pagamento a S.M.A.GAS S.r.l. da parte dei soggetti abilitati alla riscossione non saranno imputati al Cliente.

In alternativa, il Cliente ha la facoltà di effettuare il pagamento delle fatture, senza oneri aggiuntivi, presso le sedi di S.M.A.GAS S.r.l. sul territorio di competenza o al personale dipendente da questa incaricato.

Art. 8. Ritardo nel Pagamento delle Fatture. Oneri aggiuntivi e costituzione in mora

Il Cliente si impegna a pagare l'intero importo riportato in fattura entro il termine di scadenza in essa indicato. Tale termine non sarà inferiore a 20 giorni dalla data di emissione della fattura. Qualora il cliente non rispetti detto termine, il corrispettivo dovuto sarà maggiorato dagli interessi di mora calcolati su base annua e pari al tasso ufficiale di riferimento aumentato di 3,5 punti percentuali.

Il Cliente buon pagatore è tenuto al pagamento dei soli interessi legali per i primi 10 giorni di ritardo.

In caso di mancato pagamento della fattura o di parte di essa e qualora le garanzie eventualmente prestate dal Cliente non siano sufficienti a soddisfare le ragioni creditizie, poiché non capienti ovvero già utilizzata a tal fine, il Fornitore avvierà la procedura di costituzione in mora nei confronti del Cliente trascorsi 15 giorni solari dalla data di scadenza della fattura.

Tale procedura prevede la costituzione in mora mediante una comunicazione scritta a mezzo di Raccomandata semplice o di Posta Elettronica Certificata (in acronimo PEC), in cui sarà indicato il termine per provvedere al pagamento delle somme richieste non inferiore a 20 giorni solari dall'invio della Raccomandata e/o della PEC, oppure ancora a 20 giorni solari dalla data di emissione della comunicazione scritta di costituzione in mora (da consegnare al vettore entro 3 giorni successivi lavorativi), qualora il Fornitore non sia in grado di documentare la data di invio della suddetta comunicazione.

Elaso uno dei suindicati termini S.M.A.GAS S.r.l. si attiverà per richiedere all'impresa distributrice la sospensione della fornitura. Le spese di diffida legale saranno addebitate al Cliente nei limiti della normativa applicabile. La comunicazione dell'avvenuto pagamento potrà essere effettuata dal Cliente a mezzo di Fax, Posta Ordinaria o Posta Elettronica Certificata, ovvero secondo altre modalità concordate col Fornitore.

La richiesta di sospensione sarà inoltrata al distributore trascorsi 3 giorni lavorativi dal termine indicato nella comunicazione di costituzione in mora. Gli oneri di sospensione e di riattivazione della fornitura saranno addebitati al cliente nei limiti previsti dall'Autorità per l'Energia Elettrica, il Gas e Servizio Idrico.

Il Fornitore è tenuto a corrispondere al cliente finale un indennizzo automatico per un importo pari ad € 30 (trenta) nel caso in cui la fornitura sia sospesa per morosità senza l'invio della comunicazione di costituzione in mora; è altresì tenuto a corrispondere un indennizzo automatico per un importo pari ad € 20 (venti) nel caso di sospensione della fornitura prima della scadenza del termine ultimo entro cui il cliente è tenuto a provvedere al pagamento.

Nei casi suddetti, al cliente finale, non può essere richiesto il pagamento di alcun corrispettivo relativo alla sospensione e/o riattivazione della fornitura.

Per i clienti morosi, qualificabili come Cliente finali non disalimentabili ai sensi dell'Allegato A alla delibera ARG/gas 99/11 (disponibile sul sito internet dell'Autorità per l'Energia Elettrica ed il Gas www.autorita.energia.it), la procedura di costituzione in mora sarà seguita dalle attività necessarie alla risoluzione del contratto per morosità.

In seguito alla risoluzione del contratto, il Fornitore, effettuerà richiesta al distributore Gas di cessazione amministrativa per l'attivazione del servizio di default

Art. 9. Mandato per contratti

Con riferimento al PDR/POD indicato/i nel Modulo di Richiesta Fornitura, il Cliente apponendo la propria firma in calce al suddetto modulo, conferisce a S.M.A.GAS S.r.l. per la durata del Contratto: - (a) mandato senza rappresentanza irrevocabile affinché sottoscriva i contratti di trasmissione, distribuzione e dispacciamento; - (b) mandato con rappresentanza per la gestione del contratto di connessione alla rete di distribuzione e delle attività connesse; (c) mandato con rappresentanza affinché formalizzi al Fornitore Uscente il recesso dal contratto in essere.

I predetti mandati sono a titolo gratuito. Pertanto a S.M.A.GAS S.r.l. saranno dovuti i soli costi sostenuti per la loro esecuzione, i quali saranno addebitati al cliente in sede di fatturazione.

Art. 10 Standard Specifici e Generali di Qualità Commerciale.

Gli standard specifici di qualità commerciale della vendita di Gas Naturale sono definiti nella seguente tabella:

Indicatore	Standard specifico
Tempo massimo di risposta motivata ai reclami scritti	40 giorni solari
Tempo massimo di rettifica di fatturazione	90 giorni solari
Tempo massimo di rettifica doppia fatturazione	20 giorni solari

Gli standard generali di qualità commerciale della vendita di Gas Naturale sono definiti nella seguente tabella

Indicatore	Standard generale
Percentuale minima di risposte a richieste scritte di informazioni inviate entro massimo 30 giorni solari	95%
Percentuale minima di risposte motivate a richieste scritte di rettifica fatturazione inviate entro massimo 40 giorni solari	95%

In caso di mancato rispetto degli standard specifici di qualità, per cause imputabili a S.M.A.GAS S.r.l., sarà corrisposto al Cliente un indennizzo automatico dell'importo di euro 20 (venti) in occasione della prima fatturazione

utile. Tale importo, sarà riconosciuto in misura doppia se l'esecuzione della prestazione avviene oltre un tempo doppio rispetto allo standard ed in misura tripla se l'esecuzione della prestazione, avviene oltre un tempo triplo rispetto allo standard.

La corresponsione dell'indennizzo automatico non esclude la possibilità per il Cliente di richiedere nelle opportune sedi il risarcimento dell'eventuale ulteriore danno subito.

Art. 11 Richiesta di Informazioni, Reclami e Dispute

Il Cliente ha la facoltà di effettuare una richiesta di informazioni attraverso i canali di contatto indicati in fattura.

Eventuali reclami potranno essere inoltrati al Fornitore in forma scritta, per il tramite degli stessi canali di comunicazione, utilizzando il modulo fornito all'atto della stipulazione del contratto e disponibile presso le sedi di S.M.A.GAS S.r.l., in qualunque momento successivo.

Qualora tale modulo non sia utilizzato dal Cliente, sarà necessario inoltrare, oltre all'oggetto del reclamo, il nome ed il cognome del cliente, l'indirizzo di fornitura, l'indirizzo per la corrispondenza (qualora risulti diverso) o l'indirizzo di Posta Elettronica al quale il Cliente desidera ricevere risposta ed il codice identificato del PDR al quale si riferisce il reclamo.

S.M.A.GAS S.r.l. ed il Cliente si impegnano a risolvere eventuali dispute attraverso i canali extragiudiziali e secondo i principi di correttezza, buona fede e diligenza professionale.

Laddove ciò non sia possibile, ogni disputa riguardante il contratto, o comunque originata o semplicemente connessa con esso, sarà regolata in conformità alla legge italiana.

Nel caso di Cliente Domestico sarà competente a decidere sulla controversia in via esclusiva il Foro del luogo di residenza e del domicilio eletto del Cliente stesso sul territorio italiano.

In tutti gli altri casi sarà competente in via esclusiva il Foro di Napoli.

Art. 12 Recesso e Ripensamento

Ciascuna parte ha diritto di recedere unilateralmente e senza oneri dal Contratto con una comunicazione scritta inviata a mezzo di Raccomandata A/R o di Posta Elettronica Certificata.

Il Cliente Domestico ha diritto di recesso con preavviso sempre di un mese.

Il Cliente Professionale ha diritto di recesso con preavviso di tre mesi per consumi di Gas Naturale non superiori a 200.000 Smc/anno, di sei mesi per consumi superiori.

S.M.A.GAS S.r.l. potrà recedere dal contratto con un preavviso di 6 mesi.

Tale preavviso decorre a partire dal primo giorno del primo mese successivo a quello di ricevimento della comunicazione di recesso da parte della S.M.A.GAS S.r.l. o del Cliente.

Il cliente potrà recedere dal Contratto al fine di cambiare il fornitore di Gas Naturale solo avvalendosi del nuovo fornitore per inoltrare la comunicazione di recesso a S.M.A.GAS S.r.l.

Nel caso receda dal Contratto al fine di cessare la somministrazione di Gas naturale il Cliente dovrà inviare direttamente la comunicazione di recesso a S.M.A.GAS S.r.l. In tal caso il termine di preavviso decorre dalla data di ricevimento della comunicazione da parte di quest'ultima.

Il Cliente Domestico ha la facoltà di esercitare il diritto di ripensamento in forma scritta entro 10 giorni dalla conclusione del contratto se il contratto viene stipulato in un luogo diverso dagli uffici o dagli sportelli della S.M.A.GAS S.r.l., entro 10 giorni dal ricevimento della copia scritta del contratto se il contratto viene stipulato attraverso forma di comunicazione a distanza (ad esempio, al telefono) entro 10 giorni dalla consegna della proposta sottoscritta nel caso di proposta contrattuale proveniente dal cliente.

Art. 13 Oneri Fiscali e Classificazione del Cliente

Oltre ai corrispettivi previsti nel contratto, sono posti a carico del Cliente tutti i diritti e tutte le imposte che il Fornitore è tenuto a pagare all'Amministrazione Finanziaria e/o agli enti locali in relazione al Contratto stesso. La normativa fiscale per la somministrazione di Gas naturale prevede, in talune circostanze, un trattamento fiscale agevolato. Il Cliente che ritiene di averne diritto deve inviare al Fornitore una formale dichiarazione con la quale attesta sotto la propria responsabilità il diritto di trattamento fiscale agevolato.

Allo stesso modo il Cliente effettua le dichiarazioni necessarie alla sua classificazione ai sensi della normativa vigente in materia di somministrazione di Gas Naturale. Il Fornitore applicherà al Cliente le condizioni commerciali e fiscali che da tale classificazione discendono.

Eventuali sanzioni e/o oneri eventualmente dovuti dal Fornitore all'Amministrazione Finanziaria a causa di mancate dichiarazioni o di dichiarazioni inesatte o incomplete che il Cliente è tenuto a rendere al Fornitore, saranno oggetto di rivalsa da parte di quest'ultima nei confronti del Cliente stesso. Tali sanzioni e/o oneri saranno eventualmente addebitati al Cliente in bolletta.

Art. 14 Sospensione e interruzione della Fornitura.

Eventuali interruzioni o diminuzioni di fornitura conseguenti ad operazioni di manutenzione, ispezione o potenziamento svolte sulla linea di distribuzione, non costituiscono inadempimento dal contratto e pertanto non comportano obblighi di risarcimenti del danno a carico del Fornitore, né saranno motivo di risoluzione del contratto.

S.M.A.GAS S.r.l. inoltre non è responsabile per la sospensione e/o interruzione della fornitura dovuta a cause di forza maggiore quali a titolo esemplificativo e non esaustivo le leggi e provvedimenti di pubbliche autorità, scioperi, stato di guerra, calamità naturali, difficoltà tecniche dei distributori o delle organizzazioni istituzionalmente deputate alla gestione di parti della filiera del Gas Naturale, intendendosi comunque per tale ogni altro evento atto, fatto o circostanza non imputabile ad esso Fornitore e tale da rendere impossibile, in tutto o in parte, la fornitura, fintantoché la causa di forza maggiore perduri e che non sia possibile evitarla usando con continuità la dovuta diligenza e le specifiche competenze necessarie.

Art 15. Obblighi e responsabilità del cliente

Il Cliente è consapevole che il Gas Naturale può essere pericoloso qualora non siano usate le opportune cautele. La realizzazione, l'esercizio e la manutenzione dell'impianto interno e degli apparecchi di utilizzazione sono di esclusiva competenza e responsabilità del Cliente.

Il Cliente dovrà utilizzare apparecchi omologati, rivolgersi per gli interventi periodici di manutenzione a personale abilitato e rispettare le norme di buona tecnica.

Il Cliente si impegna, inoltre, a comunicare al distributore locale ed ai soggetti preposti, eventuali situazioni di pericolo o necessità di manutenzione riscontrate sugli impianti a monte del PDR e si impegna, altresì ad effettuare la dovuta manutenzione degli impianti posti a valle del PDR, il cui buono stato di funzionamento ricade sotto la sua esclusiva responsabilità.

Tutti i contatori sono muniti di apposito sigillo di garanzia e rimangono di proprietà del distributore locale. Il Cliente ha l'obbligo di assicurarsi che il contatore sia sigillato e mantenuto tale ed ha l'onere di comunicare ogni necessità manutentiva.

La manomissione o qualunque altra infrazione destinata a turbare il regolare funzionamento dei contatori, possono dar luogo ad azione giudiziaria nei confronti del Cliente ed alla sospensione immediata della somministrazione con contestuale risoluzione del contratto.

In caso di guasto o di blocco del contatore, il Cliente deve comunicare l'evento immediatamente al Fornitore. Il Cliente e il Fornitore si riservano la facoltà di richiedere in qualunque momento la verifica della regolarità di misurazione del contatore.

Il Cliente che utilizza, anche occasionalmente, il Gas Naturale fornito tramite reti di distribuzione urbana o reti di trasporto, beneficia in via automatica di una copertura assicurativa contro gli incidenti da Gas, ai sensi della deliberazione ARG/gas 79/10 dell'Autorità per l'Energia Elettrica e Gas (disponibile sul sito internet dell'Autorità www.autorita.energia.it).

Per ulteriori informazioni si può contattare lo sportello per il Consumatore di Energia al numero verde 800166654 o con le modalità indicate nel sito interno www.autorita.energia.it.

In caso di sinistro, il modulo per la denuncia di sinistro è disponibile sul sito del Comitato Italiano Gas (CIG) www.cig.it

Il cliente è tenuto a compilare il modulo in ogni sua parte ed inviarlo al Comitato Italiano Gas all'indirizzo indicato nel modulo stesso.

CONDIZIONI ECONOMICHE DI FORNITURA DEL GAS NATURALE SUL LIBERO MERCATO: COD:

Il prezzo che S.M.A.GAS S.r.l. applicherà in fattura sarà pari alle condizioni economiche stabilite dalla Autorità per l'energia elettrica e il gas e il servizio idrico per il servizio di Tutela nel periodo di consumo, al netto delle seguenti variazioni in diminuzione:

a) Sconto di Centesimi di Euro sulla Componente Cmem (costo materia prima);

b) Mancata applicazione della componente CPR.

Lo schema di tali componenti in vigore al con le differenze tra i valori del Servizio di Tutela (Aeegi) e quelle stabilite con la presente offerta, sono riportate per maggior dettaglio, nella scheda Allegato 5.

Luogo e Data

Timbro e Firma

S.M.A.GAS S.r.l.

Firma del Cliente CLIENTE

Il Cliente approva specificamente, ai sensi dell'art. 1341 c.c., le seguenti clausole: - art. 4 (Variazioni condizioni fornitura); - art. 5 (Garanzie richieste); - art. 8 (Ritardo nel Pagamento delle Fatture. Oneri aggiuntivi); - art. 14 (Sospensione e interruzione della Fornitura); - art. 15 (Obblighi e responsabilità del cliente).

Firma del Cliente CLIENTE

Allegati: 1. Nota informativa per il cliente finale; 2. Livelli minimi di qualità commerciale; 3. Modulo reclami/richesta informazioni; 4. Modulo dati catastali; 5. Analisi Componenti tariffarie.

Scheda di confrontabilità (solo per clienti Domestici)

Il presente contratto si compone del modulo di richiesta fornitura, delle Condizioni Economiche della fornitura e delle condizioni generali di fornitura, nonché degli allegati da 1 a 5 come sopra individuati, è redatto su fogli separati, che vengono firmati uno per uno dalle parti, e viene redatto in due originali, di cui uno è consegnato al cliente, che ne rilascia ricevuta con la firma in calce.

Le spese di registrazione del presente contratto in caso di necessità d'uso saranno a carico della parte che col suo inadempimento vi ha dato causa.

Luogo e Data

Timbro e Firma

S.M.A.GAS srl

Firma del Cliente CLIENTE